



## BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS BIJ KLACHTEN

- Schoolvertrouwenspersoon (met betrekking tot de klachtenprocedure):  
Naam en contactgegevens zijn te vinden in de schoolgids van de school van uw kind.
- SOOOG  
Interne klachtencoördinator  
Postbus 65  
9670 AB WINSCHOTEN  
Tel: 0597 – 45 39 80  
E-mail: [klachten@sooog.nl](mailto:klachten@sooog.nl)

De interne klachtencoördinator verwijst door naar het juiste orgaan voor de klacht of er wordt door middel van bemiddeling gezocht naar een oplossing.

- SOOOG  
Bevoegd gezag  
Postbus 65  
9670 AB WINSCHOTEN
- Externe Vertrouwenspersoon van SOOOG:  
Het Vertrouwburo  
Jutta Hoogland of Mattis Wibbens  
Rijnstraat 63  
8051 HL HATTEM  
Tel: 085 – 105 50 55  
E-mail: [algemeent@hetvtb.nl](mailto:algemeent@hetvtb.nl)

De externe vertrouwenspersoon kan bemiddelen tussen school en klager, begeleiding bieden bij de klachtenprocedure en begeleiden melding bij politie/justitie.

- Onderwijsgeschillen:
  - > Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)
  - > MediationdeskGebouw Woudstede, Zwarte Woud 2, 3524 SJ UTRECHT  
Postbus 85191, 3508 AD UTRECHT  
Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)  
Tel: 030 - 280 95 90  
E-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)
- Vertrouwensinspecteur inspectie van het onderwijs:  
voor meldingen over seksueel misbruik, seksuele intimidatie, psychisch en fysiek geweld discriminatie en radicalisering kan contact opgenomen worden met een vertrouwensinspecteur van de inspectie van het onderwijs via:  
Tel: 0900 - 111 31 11 (lokaal tarief) of website  
[www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs](http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs)